

Handbuch

Contents

IT-Aufträge und Dokumentation	1
Clients	4
Aussendienst-IT	4
Netzwerk	5
Glas	5
Mobilnetz	5
Server	6
Access on Rails	6
Apache HTTP Server	6
Markdown CMS	6
Pandoc	6
Redmine	6
Ruby on Rails	7
Server ub22a	7
Verwaltung	7
Bestanderfassung	7

IT-Aufträge und Dokumentation

Bedienung - #233 Links bzw. Verknüpfungen

- Per Zeilennummer -> #228

#228

- Als Link innerhalb der Anwendung -> .pdf erstellen

[.pdf erstellen] (<http://3.67.180.30/issues/228>)

- Absoluter Link mit Host, wird als eigener Tab geöffnet -> .pdf erstellen

[.pdf erstellen] (<http://3.67.180.30/issues/228>)

(eine weitere möglichkeit wäre "Zugehörige Tickets")

Bedienung - #235 Nach dem Projekt (Anforderung umgesetzt) ist vor dem Projekt "Dokumentation"

Durch **kopieren** der Zeile **Anforderung** in - **Bedienung** - Fachliche Details -
Wartung - Technische Details - Quelle (bzw. Herkunft)

ist die Dokumentation akkurat zu erledigen.

(Berechtigung "Ticket-kopieren" erforderlich (s.a. #234))

Bedienung - #230 Projekte anlegen

Unterprojekte

sind mit - /projects/new

anzulegen.

Für die Gliederung der Projekte sollten folgende Kriterien beachtet werden -
fachlich - technisch - geographisch

Existierende Projekte, die sich grundsätzlich ändern, sind neu anzulegen - mit
dem existierendem Projektnamen + **Jahr** (z.B. CMS 2022)

Bedienung - #227 nützliche Abfragen

- offene Anforderungen / Fehler
- Dokumentation (aktiv)

Fachliche Details - #226 Status-Ablauf einer Zeile unter IT-Aufträge und Dokumentation

- New
- begonnen
- umgesetzt
- nicht umgesetzt (bitte in der Beschreibung oder im Kommentar den Grund für die "nicht Umsetzung" angeben)
- freigegeben

- aktiv (in Betrieb (*Dokumentation nicht vergessen*) bzw. Dokumente sind sichtbar)
- inaktiv
- entsorgt

Fachliche Details - #225 Zeilen im Bereich Aufträge und Dokumentation

Aufträge - **Anforderung** - Fehler

Dokumentation - **Bedienung** - Fachliche Details -> z.B. Sonderbehandlungen - Wartung -> z.B. Monitoring, tägliche, monatliche jährliche Wartung - Technische Details -> z.B. Abhängigkeiten, Installation, Backup, Notbetrieb - Quelle (bzw. Herkunft mit Angabe entsprechender **Abhängigkeit Vorgänger** oder **Nachfolger** unter **Zugehörige Tickets**)

Quelle - #260 Anforderungen

Technische Details - #243 mit autom. täglichen Cronjob die Handbuch.pdf's erstellen und im Textformat (z.B. Netzwerk-Handbuch.md) archivieren

Handbücher

- **Bedienungsanleitung.pdf** (*Auswahl Tracker "Bedienung" oder Inhalt "Bedienungsanleitung" im Feld ".pdf"*)
- **Wartungshandbuch.pdf**
- **Client-Handbuch.pdf**
- **Server-Handbuch.pdf**
- **Netzwerk-Handbuch.pdf**

Nur Status "aktiv"

Bedienungsanleitung_erstellen_und_archivieren.sh

- \$MANUAL=Bedienungsanleitung ...
- java ...MarkdownReader -manual \$MANUAL ... tracker_id in (38,39) ...
- pandoc \$MANUAL.md -pdf-engine=xelatex -toc -toc-depth=5 -o \$MANUAL.pdf

Archivierung bzw. zeitliche (monatliche) **Versionierung im Textformat**

- cp \$MANUAL.md handbuch_archiv/'date +%Y'/'date +%m' -> ermöglicht den Vergleich von Handbüchern mit dem Vortat, Vorjahr ...
- Detailliertere Vergleiche sind mit audit-Tabellen oder den Datenbanksicherungen im Textformat möglich

(diese Möglichkeiten sind eine Ergänzung zu der Änderungsprotokollierung der Anwendung)

Clients

Aussendienst-IT

Bedienung - #232 Eingabe von AltGr - Sonderzeichen für VNC- und RDP-Viewer ohne diese Unterstützung

z.B. - Alt 126 - Strg GROSS 7e

/	47	2F
~	126	7E
y	121	79
z	122	7A
Ä	196	C4
Ö	214	D6
Ü	220	DC
ä	228	E4
ö	246	F6
ü	252	FC
{	123	7B
[91	5B
]	93	5D
}	125	7D
@	64	40
\	92	5C
<	60	3C
>	62	3E
	124	7C

{ } \;

-	45	2D
:	58	3A

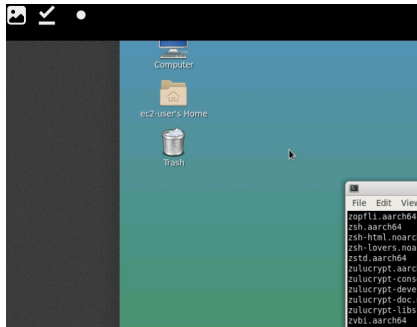
Bedienung - #214 Handy mit Desktop-Adapter (für HDMI, Maus und Tastatur) verbinden

- Ladegerät per USB-C-Kabel mit Desktop-Adapter verbinden

- **Handy** per USB-C-Kabel mit Desktop-Adapter verbinden
 - **Display** (min. 1920x1080 Auflösung) per HDMI-Kabel mit Desktop-Adapter verbinden
 - **Maus** und **Tastatur** per USB-Kabel mit Desktop-Adapter verbinden
-

- **VPN** aktivieren (kann erforderlich sein, wenn das Netzwerk gewechselt wurde (z.B. abends ins WLAN))
 - **Remote-Desktop-App** starten
-

z.B.



Fachliche Details - #218 Täglich zu erledigende Aufgaben

- Terminkalender aktualisieren
 - Kilometerbuch aktualisieren
 - Spesenbuch aktualisieren
 - Offene Anfragen / Aufträge etc. checken
-

Quelle - #264 S AG

Netzwerk

Glas

Quelle - #261 Router von Energie AG

Mobilnetz

Quelle - #262 Telekom

Server

Access on Rails

Quelle - *#253* Anforderung **#266**

#266

Wartung - *#229* Update

vor einem Update

- Datenbank- **Sicherung** bzw. db-dump

nach einem Update

- Seiten, die vom plugin betroffen sein könnten, **testen**
- Neue Texte in plugin - de.yml **nachpflegen**

Apache HTTP Server

Quelle - *#252* Package apache2

Markdown CMS

Quelle - *#258* Anforderung **#238**

#238

Pandoc

Quelle - *#255* Package pandoc, texlive-xetex

s.a. - <https://pandoc.org>

Redmine

Quelle - *#257* Package redmine

- <https://packages.ubuntu.com/kinetic/redmine>

Alternativen: - Bitnami Virtual Machine - AWS
- Azure

Ruby on Rails

Quelle - *#254* Package ruby-rails

Technische Details - *#267* Debugger

- https://guides.rubyonrails.org/debugging_rails_applications.html
-

- rails server -p 8333 -b 127.0.0.1 -e development

```
<%= debug @IssueQuery %>
```

```
<%  
  debugger
```

```
%>
```

Server **ub22a**

Quelle - *#263* Ubuntu 22.04

Verwaltung

Bestanderfassung

Bedienung - *#205* Bedienungsanleitung für die Bestandserfassung

Erfassungen nach Anforderung

In der Zentrale werden die zu erfassenden Zeilen manuell oder automatisch mit -
Thema (= zu erfassendes Teil) - Termin (= gewünschter Termin der Erfassung)
ohne Angabe der Menge vorerfasst.

Am jeweiligem Standort sind dann zum gewünschten Termin die Mengen zu erfassen.

Vor dem scannen des BAR-Codes ist der Focus auf das Feld "BAR-Code/EAN" zu setzen.

Hier sind nur Bestanderfassungen vorgesehen, die das **ERP-System nicht abdeckt** .

Bedienung - #212 Kommentarvorschläge

Sind unter Dokumente mit dem Dokumenttyp “Kommentarvorschlag” zu pflegen.

Fachliche Details - #211 Entsorgung – Scanner

- sind im Zentrallager im Container **Elektronikschrott** zu sammeln
- und beim qualifiziertem Entsorger abzugeben

Quelle - #259 Anforderung #204

#204

Technische Details - #213 Datensicherung per rsync

s.a. <https://wiki.ubuntuusers.de/rsync> | <https://wiki.ubuntuusers.de/SSH>

```
set -e
ssh -i ~/.ssh/pkey.pem adm@2400.2.20.56 \
  'sqldump --extended-insert=FALSE --host 127.0.0.1 -u backupuser -p843cdde901 access
BAKDIR=~/backup/backup_access_`date +%Y%m%d`
if      test -d $BAKDIR; then
  echo Verzeichnis $BAKDIR bereits vorhanden
else
  mkdir      $BAKDIR
fi
rsync \
  --verbose --delete --archive \
  -e 'ssh -i ~/.ssh/pkey.pem' 'adm@2400.2.20.56:~' \
  $BAKDIR
```

Technische Details - #210 view public.bestaende_qry

In der Zentrale sind die Bestände über die **view public.bestaende_qry** für ERP und Access verfügbar.

Wartung - #206 Laufende Wartung Monitoring

minütlich per Monitoringserver .57

- ping
 - curl GET
-

Wartung - #209 Laufende Wartung jährlich – Scannertest

- BAR-Code
- EAN 8-stellig
- EAN 13-stellig

mit den Codes

- lt. Testblatt
- und realen Codes vor Ort.

Wartung - #208 Laufende Wartung monatlich – Termine pflegen

14 Tage vor den Bestandsaufnahmen - 30.6. - 31.12.

sind die zu erfassenden Teile mit Angabe des Termines einzugeben oder zu importieren.

(laufende oder individuell veranlasste Bestandsaufnahmen bedürfen keiner Terminpflege)

Wartung - #207 Laufende Wartung wöchentlich – Update

- apt update && apt upgrade && apt autoremove && apt autoclean
- reboot
- Ablauf von Zertifikaten prüfen

Planung: über /etc/crontab umsetzen