

Zeilen

| # | Tabelle | Tracker | Thema | .pdf |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------|--------------------------|------|
| IT-Aufträge und Dokumentation (8) | | | | |
| 227 | IT-Aufträge und Dokumentation | Bedienung | nützliche Abfragen | |
| Beschreibung | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• offene Anforderungen / Fehler• Dokumentation (aktiv) | | | | |
| 230 | IT-Aufträge und Dokumentation | Bedienung | Projekte anlegen | |
| Beschreibung | | | | |
| Unterprojekte | | | | |
| sind mit | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• /projects/new | | | | |
| anzulegen. | | | | |
| Für die Gliederung der Projekte sollten folgende Kriterien beachtet werden | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• fachlich• technisch• geographisch | | | | |
| Existierende Projekte, die sich grundsätzlich ändern, sind neu anzulegen | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• mit dem existierendem Projektnamen + Jahr (z.B. <i>CMS 2022</i>) | | | | |
| 233 | IT-Aufträge und Dokumentation | Bedienung | Links bzw. Verknüpfungen | |
| Beschreibung | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• Per Zeilennummer -> #228 | | | | |
| #228 | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• Als Link innerhalb der Anwendung -> .pdf erstellen | | | | |
| <code>[.pdf erstellen] (/issues/228)</code> | | | | |

- Absoluter Link mit Host, wird als eigener Tab geöffnet -> [.pdf erstellen](#)

[.pdf erstellen](https://jobst-software.net/issues/228)

(Sollen Zeilen-Verknüpfungen per SQL-Datenbank (z.B. in views) nutzbar sein, sind "Zugehörige Tickets" zu verwenden)

| | | | |
|-----|-------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------|
| 235 | IT-Aufträge und Dokumentation | Bedienung | Nach dem Projekt (Anforderung umgesetzt) ist vor dem Projekt "Dokumentation" |
|-----|-------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------|

Beschreibung

Durch **kopieren** der Zeile **Anforderung**
in

- **Bedienung**
- Fachliche Details
- Wartung
- Technische Details
- Quelle (bzw. Herkunft)

ist die Dokumentation akkurat zu erledigen.

(Berechtigung "Ticket-kopieren" erforderlich (s.a. #234))

geplant:

- Dokumentation **vor** der Anforderung

| | | | |
|-----|-------------------------------|-------------------|----------------------------------------------|
| 225 | IT-Aufträge und Dokumentation | Fachliche Details | Zeilen im Bereich Aufträge und Dokumentation |
|-----|-------------------------------|-------------------|----------------------------------------------|

Beschreibung

Aufträge

- **Anforderung**
- Fehler

Dokumentation

- **Bedienung**
- Fachliche Details -> z.B. Sonderbehandlungen
- Wartung -> z.B. Monitoring, tägliche, monatliche jährliche Wartung
- Technische Details -> z.B. Abhängigkeiten, Installation, Backup, Notbetrieb
- Quelle (bzw. Herkunft mit Angabe entsprechender **Abhängigkeit**[Vorgänger](#) oder [Nachfolger](#) unter **Zugehörige Tickets**)

| | | | |
|-----|-------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------|
| 226 | IT-Aufträge und Dokumentation | Fachliche Details | Status-Ablauf einer Zeile unter IT-Aufträge und Dokumentation |
|-----|-------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------|

Beschreibung

- New

27.04.2024

- begonnen
- umgesetzt
- nicht umgesetzt (bitte in der Beschreibung oder im Kommentar den Grund für die "nicht Umsetzung" angeben)
- freigegeben
- aktiv (in Betrieb ([Dokumentation nicht vergessen](#)) bzw. Dokumente sind sichtbar)
- inaktiv
- entsorgt

| | | | | |
|-----|-------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 243 | IT-Aufträge und Dokumentation | Technische Details | mit autom. täglichen Cronjob die Handbuch.pdf's erstellen und im Textformat (z.B. Netzwerk-Handbuch.md) archivieren | |
|-----|-------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Beschreibung

Handbücher

- **Bedienungsanleitung.pdf** (*Auswahl Tracker "Bedienung" oder Inhalt "Bedienungsanleitung" im Feld ".pdf"*)
- **Wartungshandbuch.pdf**
- **Client-Handbuch.pdf**
- **Server-Handbuch.pdf**
- **Netzwerk-Handbuch.pdf**

Nur Status "aktiv"

Bedienungsanleitung_erstellen_und_archivieren.sh

- \$MANUAL=Bedienungsanleitung ...
- java ...MarkdownReader --manual \$MANUAL ... tracker_id in (38,39) ...
- pandoc \$MANUAL.md --pdf-engine=xelatex --toc --toc-depth=5 -o \$MANUAL.pdf

Archivierung bzw. zeitliche (monatliche) **Versionierung im Textformat**

- cp \$MANUAL.md handbuch_archiv/ date +%Y/ date +%m` -> *ermöglicht den Vergleich von Handbüchern mit dem Vortat, Vorjahr ...*
- Detailliertere Vergleiche sind mit audit-Tabellen oder den Datenbanksicherungen im Textformat möglich

(diese Möglichkeiten sind eine Ergänzung zu der Änderungsprotokollierung der Anwendung)

| | | | | |
|-----|-------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 265 | IT-Aufträge und Dokumentation | Technische Details | Hierarchische Darstellung der Abhängigkeiten auf Basis der Vorgänger oder Nachfolger unter Zugehörige Tickets der Zeilen "Quelle" | |
|-----|-------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Beschreibung

s.a.

- [Ad hoc - Liste](#)

27.04.2024

- [Vorgänger](#)
- [Nachfolger](#)