

Dokumentation (aktiv)

#	Tabelle	Tracker	Thema	.pdf
Access on Rails (2)				
253	Access on Rails	Quelle	#266 -- Auf Basis von Redmine die Funktionalität mit vereinfachter bzw. reduzierter Funktionalität für Fachabteilungen anbieten	
Beschreibung #266				
229	Access on Rails	Wartung	Update	Wartungshandbuch
Beschreibung vor einem Update <ul style="list-style-type: none">Datenbank- Sicherung bzw. db-dump nach einem Update <ul style="list-style-type: none">Seiten, die vom plugin betroffen sein könnten, testenNeue Texte in plugin - de.yml nachpflegen				
Apache HTTP Server (1)				
252	Apache HTTP Server	Quelle	Package apache2	
Aussendienst-IT (2)				
232	Aussendienst-IT	Bedienung	Eingabe von AltGr - Sonderzeichen für VNC- und RDP-Viewer ohne diese Unterstützung	Bedienungsanleitung Client-Handbuch
Beschreibung z.B. <ul style="list-style-type: none">Alt 126Strg GROSS 7e <pre>/ 47 2F ~ 126 7E Y 121 79 z 122 7A Ä 196 C4 Ö 214 D6 Ü 220 DC ä 228 E4 ö 246 F6 ü 252 FC { 123 7B</pre>				

```
[ 91 5B
] 93 5D
} 125 7D
@ 64 40
\ 92 5C
< 60 3C
> 62 3E
| 124 7C
```

```
{ } \ ;
- 45 2D
: 58 3A
```

214	Aussendienst-IT	Bedienung	Handy mit Desktop-Adapter (für HDMI, Maus und Tastatur) verbinden	Bedienungsanleitung Client-Handbuch
-----	-----------------	-----------	---	--

Beschreibung

- **Ladegerät** per USB-C-Kabel mit Desktop-Adapter verbinden
- **Handy** per USB-C-Kabel mit Desktop-Adapter verbinden
- **Display** (min. 1920x1080 Auflösung) per HDMI-Kabel mit Desktop-Adapter verbinden
- **Maus** und **Tastatur** per USB-Kabel mit Desktop-Adapter verbinden

- **VPN** aktivieren (kann erforderlich sein, wenn dass Netzwerk gewechselt wurde (z.B. abends ins WLAN))
- **Remote-Desktop**-App starten

z.B.

beispiel_vnc_unzureichend.jpg

Bestandserfassung (9)

259	Bestandserfassung	Quelle	#204 -- Erfassung der Bestände	
-----	-------------------	--------	--------------------------------	--

Beschreibung

#204

212	Bestandserfassung	Bedienung	Kommentarvorschläge	Bedienungsanleitung
-----	-------------------	-----------	---------------------	---------------------

Beschreibung

Sind unter Dokumente
mit dem Dokumenttyp "Kommentarvorschlag"
zu pflegen.

205	Bestandserfassung	Bedienung	Bedienungsanleitung für die Bestandserfassung	Bedienungsanleitung
-----	-------------------	-----------	---	---------------------

Beschreibung

Erfassungen nach Anforderung

In der Zentrale werden die zu erfassenden Zeilen manuell oder automatisch mit

- Thema (= zu erfassendes Teil)
- Termin (= gewünschter Termin der Erfassung)

ohne Angabe der Menge vorerfasst.

Am jeweiligem Standort sind dann zum gewünschten Termin die Mengen zu erfassen.

Vor dem scannen des BAR-Codes ist der Focus auf das Feld "BAR-Code/EAN" zu setzen.

Hier sind nur Bestanderfassungen vorgesehen,
die das **ERP-System nicht abdeckt** .

211	Bestanderfassung	Fachliche Details	Entsorgung -- Scanner	Bedienungsanleitung
-----	------------------	-------------------	-----------------------	---------------------

Beschreibung

- sind im Zentrallager im Container **Elektronikschrott** zu sammeln
- und beim qualifiziertem Entsorger abzugeben

209	Bestanderfassung	Wartung	Laufende Wartung jährlich -- Scannertest	Wartungshandbuch
-----	------------------	---------	--	------------------

Beschreibung

- BAR-Code
- EAN 8-stellig
- EAN 13-stellig

mit den Codes

- lt. Testblatt
- und realen Codes vor Ort.

207	Bestanderfassung	Wartung	Laufende Wartung wöchentlich -- Update	Wartungshandbuch
-----	------------------	---------	--	------------------

Beschreibung

- apt update && apt upgrade && apt autoremove && apt autoclean
- reboot
- Ablauf von Zertifikaten prüfen

Planung:

über /etc/crontab umsetzen

206	Bestanderfassung	Wartung	Laufende Wartung Monitoring	Wartungshandbuch
-----	------------------	---------	-----------------------------	------------------

Beschreibung

02.05.2024

minütlich per Monitoringserver .57

- ping
- curl GET

213	Bestanderfassung	Technische Details	Datensicherung per rsync	Server-Handbuch
-----	------------------	--------------------	--------------------------	-----------------

Beschreibung

s.a. <https://wiki.ubuntuusers.de/rsync> | <https://wiki.ubuntuusers.de/SSH>

```
set -e
ssh -i ~/.ssh/pkey.pem adm@2400.2.20.56 \
  'sqldump --extended-insert=FALSE --host 127.0.0.1 -u backupuser -p843cdde901 accessdb > accessdb_dump.txt'
BAKDIR=~/.backup/backup_access_`date +%Y%m%d`
if test -d $BAKDIR; then
  echo Verzeichnis $BAKDIR bereits vorhanden
else
  mkdir $BAKDIR
fi
rsync \
  --verbose --delete --archive \
  -e 'ssh -i ~/.ssh/pkey.pem' 'adm@2400.2.20.56:~' \
  $BAKDIR
```

210	Bestanderfassung	Technische Details	view public.bestaende_gry	Server-Handbuch
-----	------------------	--------------------	---------------------------	-----------------

Beschreibung

In der Zentrale sind die Bestände über die **view public.bestaende_gry** für ERP und Access verfügbar.

Glas (1)

261	Glas	Quelle	Router von Energie AG	
-----	------	--------	-----------------------	--

IT-Aufträge und Dokumentation (8)

235	IT-Aufträge und Dokumentation	Bedienung	Nach dem Projekt (Anforderung umgesetzt) ist vor dem Projekt "Dokumentation"	
-----	-------------------------------	-----------	--	--

Beschreibung

Durch **kopieren** der Zeile **Anforderung** in

- **Bedienung**
- Fachliche Details
- Wartung
- Technische Details
- Quelle (bzw. Herkunft)

ist die Dokumentation akkurat zu erledigen.

(Berechtigung "Ticket-kopieren" erforderlich (s.a. #234))

geplant:

- Dokumentation **vor** der Anforderung

233	IT-Aufträge und Dokumentation	Bedienung	Links bzw. Verknüpfungen	
-----	-------------------------------	-----------	--------------------------	--

Beschreibung

- Per Zeilennummer -> #228

#228

- Als Link innerhalb der Anwendung -> [.pdf erstellen](#)

[.pdf erstellen] (/issues/228)

- Absoluter Link mit Host, wird als eigener Tab geöffnet -> [.pdf erstellen](#)

[.pdf erstellen] (https://jobst-software.net/issues/228)

(Sollen Zeilen-Verknüpfungen per SQL-Datenbank (z.B. in views) nutzbar sein, sind "Zugehörige Tickets" zu verwenden)

230	IT-Aufträge und Dokumentation	Bedienung	Projekte anlegen	
-----	-------------------------------	-----------	------------------	--

Beschreibung

Unterprojekte

sind mit

- [/projects/new](#)

anzulegen.

Für die Gliederung der Projekte sollten folgende Kriterien beachtet werden

- **fachlich**
- technisch
- geographisch

Existierende Projekte, die sich grundsätzlich ändern, sind neu anzulegen

- mit dem existierendem Projektnamen + **Jahr**(z.B. *CMS 2022*)

227	IT-Aufträge und Dokumentation	Bedienung	nützliche Abfragen	
-----	-------------------------------	-----------	--------------------	--

Beschreibung

- [offene Anforderungen / Fehler](#)
- [Dokumentation \(aktiv\)](#)

226	IT-Aufträge und Dokumentation	Fachliche Details	Status-Ablauf einer Zeile unter IT-Aufträge und Dokumentation	
-----	-------------------------------	-------------------	---	--

Beschreibung

- New
- begonnen
- umgesetzt
- nicht umgesetzt (bitte in der Beschreibung oder im Kommentar den Grund für die "nicht Umsetzung" angeben)
- freigegeben
- aktiv (in Betrieb ([Dokumentation nicht vergessen](#)) bzw. Dokumente sind sichtbar)
- inaktiv
- entsorgt

225	IT-Aufträge und Dokumentation	Fachliche Details	Zeilen im Bereich Aufträge und Dokumentation	
-----	-------------------------------	-------------------	--	--

Beschreibung

Aufträge

- **Anforderung**
- Fehler

Dokumentation

- **Bedienung**
- Fachliche Details -> z.B. Sonderbehandlungen
- Wartung -> z.B. Monitoring, tägliche, monatliche jährliche Wartung
- Technische Details -> z.B. Abhängigkeiten, Installation, Backup, Notbetrieb
- Quelle (bzw. Herkunft mit Angabe entsprechender **Abhängigkeit** [Vorgänger](#) oder [Nachfolger](#) unter **Zugehörige Tickets**)

265	IT-Aufträge und Dokumentation	Technische Details	Hierarchische Darstellung der Abhängigkeiten auf Basis der Vorgänger oder Nachfolger unter Zugehörige Tickets der Zeilen "Quelle"	
-----	-------------------------------	--------------------	---	--

Beschreibung

s.a.

- [Ad hoc - Liste](#)

- [Vorgänger](#)
- [Nachfolger](#)

243	IT-Aufträge und Dokumentation	Technische Details	mit autom. täglichen Cronjob die Handbuch.pdf's erstellen und im Textformat (z.B. Netzwerk-Handbuch.md) archivieren
-----	-------------------------------	--------------------	---

Beschreibung

Handbücher

- **Bedienungsanleitung.pdf** (*Auswahl Tracker "Bedienung" oder Inhalt "Bedienungsanleitung" im Feld ".pdf"*)
- **Wartungshandbuch.pdf**
- **Client-Handbuch.pdf**
- **Server-Handbuch.pdf**
- **Netzwerk-Handbuch.pdf**

Nur Status "aktiv"

Bedienungsanleitung_erstellen_und_archivieren.sh

- \$MANUAL=Bedienungsanleitung ...
- java ...MarkdownReader --manual \$MANUAL ... tracker_id in (38,39) ...
- pandoc \$MANUAL.md --pdf-engine=xelatex --toc --toc-depth=5 -o \$MANUAL.pdf

Archivierung bzw. zeitliche (monatliche) **Versionierung im Textformat**

- cp \$MANUAL.md handbuch_archiv/'date +%Y/' date +%m` -> *ermöglicht den Vergleich von Handbüchern mit dem Vortat, Vorjahr ...*
- Detailliertere Vergleiche sind mit audit-Tabellen oder den Datenbanksicherungen im Textformat möglich

(diese Möglichkeiten sind eine Ergänzung zu der Änderungsprotokollierung der Anwendung)

Markdown CMS (1)

258	Markdown CMS	Quelle	#238 -- basierend auf Redmine-Markdown .html erstellen
-----	--------------	--------	--

Beschreibung

#238

Mobilnetz (1)

262	Mobilnetz	Quelle	Telekom
-----	-----------	--------	---------

Pandoc (1)

255	Pandoc	Quelle	Package pandoc, texlive-xetex
-----	--------	--------	-------------------------------

Beschreibung

s.a.

- <https://pandoc.org>

Redmine (1)

257	Redmine	Quelle	Package redmine	
-----	---------	--------	-----------------	--

Beschreibung

- <https://packages.ubuntu.com/kinetic/redmine>

Alternativen:

- [Bitnami Virtual Machine](#)
 - [AWS](#)
 - [Azure](#)
 - [Google Cloud](#)

Ruby on Rails (2)

254	Ruby on Rails	Quelle	Package ruby-rails	
-----	---------------	--------	--------------------	--

267	Ruby on Rails	Technische Details	Debugger	
-----	---------------	--------------------	----------	--

Beschreibung

- https://guides.rubyonrails.org/debugging_rails_applications.html

- rails server -p 8333 -b 127.0.0.1 -e development

```
<%= debug @IssueQuery %>
<%
  debugger
%>
```

Server ub22a (1)

263	Server ub22a	Quelle	Ubuntu 22.04	
-----	--------------	--------	--------------	--